

Grab Biz Financing-i



Get business
financing with
affordable daily
payments

GrabFinance



Table of Content | Isi Kandungan

1. [Product Disclosure Sheet](#)
2. [Frequently Asked Questions \(FAQs\)](#)
3. [Lembaran Pendedahan Produk](#)
4. [Soalan Lazim](#)

Grab Biz Financing-i

Product Disclosure Sheet

Updated on 21 March 2024

Please read this Product Disclosure Sheet, the Financing Letter and the Frequently Asked Questions (FAQs) before you decide to sign on the **Grab Biz Financing-i** Financing Letter. Be sure to also read the Grab Biz Financing-i Terms and Conditions in the Financing Letter as well. Please do not hesitate to contact us for any clarification, if required.

1.0 What is Grab Biz Financing-i?

Grab Biz Financing-i (the “**Financing**”) is an unsecured Islamic business financing product offered by GFin Services (M) Sdn Bhd (“**GFin**”), an affiliate of Grab Holdings Inc., a technology group company operating the Grab mobile application. GFin, Grab Holdings Inc. and its respective affiliated companies shall be collectively referred to as “**Grab**”.

The Financing is only available to eligible registered Grab merchant-partners (“**Merchants**”).

The Financing is calculated on a fixed profit rate resulting in fixed daily payments throughout the financing tenure.

2.0 What is the applied Shariah concept?

The Shariah concept used is Murabahah via Tawarruq arrangement. Murabahah is a sale and purchase of an asset where the acquisition cost and the mark-up price are disclosed to the customer, i.e. the person who will be taking on the Financing (“**Customer**”). Tawarruq refer to purchase of commodity on deferred payment basis by way of two sale and purchase transactions as set out below:

- The first transaction involves the purchase of commodities by GFin as a purchasing agent on behalf of the Customer. The Customer and GFin will enter into a Murabahah transaction where the Customer will pay the purchase price (cost + profit) of the commodities on deferred payment terms. The purchase price is equivalent to the total payment that the Customer is required to pay under the Financing. The Customer is responsible for paying the amount due from the Murabahah transaction in accordance with the terms agreed upon.
- Subsequently, for the second transaction, GFin acting as a sales agent on behalf of the Customer will sell the same commodities purchased by the Customer in the first transaction to a commodity buyer at the cost price on a spot payment basis. The proceeds received from the sale is equivalent to the financing amount that will be disbursed to the Customer under this Financing.

Grab Biz Financing-i

- Under this Financing, the “commodity” refers to prepaid mobile and internet telecommunication airtime reload which is a commodity provided and traded through a Shariah compliant commodity trading platform.

3.0 What do I get from this product?

Financing Amount	Minimum RM1,000, Maximum RM150,000 <i>subject to Merchants' credit criteria</i>
Financing Tenure	90 or 180 days <i>subject to Merchants' credit criteria</i>
Profit Rate	15% per annum flat <i>(ie. 1.25% per month)</i>
Total Payment	Financing Amount + Total Profit

4.0 Where can I apply this product?

This product is currently open to eligible Customers, which are eligible Merchants only. If you are interested, you may apply once you have received the offers through GrabMerchant app inbox message or email.

5.0 What are my obligations?

You're obliged to make timely payment on a daily basis, which is calculated based on the formula below:

$$TP = P \times R \times (12/365) \times D$$

TP	Total Profit
R	Profit Rate per month
D	Financing tenure (in days)
P	Financing Amount approved

$$I = \frac{P + TP}{D}$$

I	Daily Deduction Amount
TP	Total Profit
D	Financing tenure (in days)
P	Financing Amount approved

Grab Biz Financing-i

1. Sample scenario of 180 days:

P : RM5,000 **R** : 1.25% p.m. **D** : 180 days therefore:

$$TP = RM5,000 \times 1.25\% \text{ p.m.} \times (12/365) \times 180 = \text{RM } 369.86$$

$$I = \frac{RM5,000 + RM369.86}{180} = \text{RM } 29.83 \text{ per day}$$

2. Sample scenario of 90 days:

P : RM5,000 **R** : 1.25% p.m. **D** : 90 days therefore:

$$TP = RM5,000 \times 1.25\% \text{ p.m.} \times (12/365) \times 90 = \text{RM } 184.93$$

$$I = \frac{RM5,000 + RM184.93}{90} = \text{RM } 57.61 \text{ per day}$$

6.0 What are the fees and charges I have to pay?

In addition to the payment above, you are required to pay:

1. Stamp Duty: 0.5% of the Facility Amount rounded up to the nearest thousand in accordance with the Stamp Act 1949 (Revised 1989)
2. Processing Fee: RM 50

7.0 What if I fail to fulfill my obligations?

While there is no late payment fee for this Financing, should you fail to pay the payment amount or any other amount due or demanded from you, or if we are unable to collect such amount from you, Grab may declare this as an event of default and enforce any remedy available to Grab against you, including but not limited to:

- (a) making multiple deduction attempts from your earning balance across all store as a Grab Merchant ("**Wallet**") until full outstanding amount is received;
- (b) impacting your credit score with Grab and could potentially affect your eligibility for future GrabFinance products;

Grab Biz Financing-i

- (c) taking on any collection or recovery activity, whether by itself or through a third-party collection agency;
- (d) trade reference reporting to credit bureaus, alternative credit scoring agencies and other credit reporting organizations; or
- (e) commencing legal proceedings against you.

8.0 What if I intend to fully settle my Financing before its maturity?

You may request for early settlement of the Financing by contacting:

GrabFinance Collections

Hotline Number: +603 2733 8688

9.0 How do I make payments for this Financing?

The daily deduction amount will be deducted directly from your Wallet. Should there be insufficient funds in your Wallet, the daily deduction amount will be deducted in the following day together with any outstanding amount(s) from the previous day. The daily deduction amount will be deducted from your Wallet.

Shall the Customer see offers with “This financing amount is tied to your earnings across stores. For smooth payments, we'll deduct from any one or more of your stores.” in the application process, the payment will be deducted from the store with the highest earning on a daily basis. Please see below for the sample scenario.

Context: Customer has 3 stores - Store A, Store B and Store C. Store A took up financing with a daily deduction amount of RM50.

Day 1:

Store	Store Earning Balance	Deduction Amount	Remarks
Store A	RM150	RM50	Full deduction from the highest earning store
Store B	RM100	No Deduction	
Store C	RM100	No Deduction	

Grab Biz Financing-i

Day 2:

Store	Store Earning Balance	Deduction Amount	Remarks
Store A	RM100	No Deduction	
Store B	RM150	RM50	Full deduction from the highest earning store
Store C	RM100	No Deduction	

Day 3:

Store	Store Earning Balance	Deduction Amount	Remarks
Store A	RM40	RM40	Partial deduction
Store B	RM10	RM10	Partial deduction to meet the full deduction amount
Store C	RM5	No Deduction	

Day 4:

Store	Store Earning Balance	Deduction Amount	Remarks
Store A	RM0	No Deduction	
Store B	RM10	RM10	Partial deduction with outstanding amount
Store C	RM5	RM5	Partial deduction with outstanding amount

If you have problems meeting your financing obligations, contact us as early as possible to discuss the payment alternatives.

10.0 Do I need a guarantor or collateral?

The Financing does not require any guarantor or collateral.

11.0 Where can I get further information?

Should you require more information about our product, please feel free to contact our Grab Support Team via the GrabMerchant app for further guidance or information.

Grab Biz Financing-i

You can access the Grab Help Centre for any queries or call the Grab Support Team via your GrabMerchant app.

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as of 21 March 2024. The above information is for illustration purposes only, charges and profit rate may vary and is subject to Grab's current terms and conditions.

Grab Biz Financing-i

Frequently Asked Questions

Updated on 21 March 2024

About Grab Biz Financing-i

1. What is Grab Biz Financing-i?

Grab Biz Financing-i is an unsecured Shariah-compliant business financing offered by GrabFinance, only available to eligible Grab merchant-partners (“**Merchants**”). This business financing is calculated on a fixed profit rate resulting in fixed daily deduction throughout the financing tenure.

2. Where can I find the Grab Biz Financing-i?

Grab Biz Financing-i is currently offered to eligible Merchants only. Eligible Merchants can find out more by clicking the “Financing” tile in the GrabMerchant app. Please ensure that you are using the most updated version of the app. Eligible Merchants will also be notified via an in-app message in the GrabMerchant app, email or Whatsapp.

3. How do I know the financing limit I am eligible for?

You will be able to view your maximum eligible financing limit and apply for your required amount on the application page. Every financing limit is specially tailored to each Merchant based on their earnings as a Grab Merchant and other financial data. This is to ensure that you are able to apply for financing amounts that are suitable to your business and payment ability.

4. Are there any limitations to the type of activities I can use the financing for?

You are encouraged to use the financing amount for the needs / items below:

- Buy equipment
- Buy inventory
- Buy raw materials
- Debt consolidation
- Pay rent
- Pay salaries
- Repairs or renovation
- Marketing expenses
- Technology expenses
- To open a new store

5. In the financing application page, I see a wording that says: “This financing amount is tied to your earnings across stores. For smooth payments, we'll deduct from any one or more of your stores.”. What does this mean?

In order to provide you with a higher financing amount, your current financing is offered to you based on the earnings assessment of all the stores linked to your Merchant ID. Daily deductions will be made across any one or more of your stores with the highest daily earning.

6. In the financing application page, I see a wording that says: “This financing amount is tied to your earnings across stores. For smooth payments, we'll deduct from any one or more of your stores.”. Can I choose which store to be deducted or

Grab Biz Financing-i

opt out from deducting from multiple stores??

No, you cannot choose which store to be deducted and you cannot opt out from the aforementioned payment method.

7. How long will I have to wait to know my application status?

You will receive an in-app message or SMS from GrabFinance on your status within 7 working days of submitting your application. If you do not hear from us after 7 working days, please contact the Grab Support Team via the GrabMerchant app to check your status.

8. When will the financing amount be disbursed to me once my application is approved and how will I receive it?

GrabFinance will disburse the financing amount to your Grab Merchant's earning balance ("**Wallet**") within 1 working day after your application is approved.

9. How do I make payments for the Grab Biz Financing-i programme?

Daily deduction amount will be automatically deducted from your daily earnings from GrabFood, GrabMart or/and GrabPay via your Wallet for the duration of tenure you have selected. Should there be insufficient funds in your Wallet, the daily deduction amount will be deducted in the following day together with any outstanding amount(s).

10. How does Grab decide which store makes the payment if I'm seeing "This financing amount is tied to your earnings across stores. For smooth payments, we'll deduct from any one or more of your stores." during the application process?

Your payment will be deducted in order of the highest earning to lowest earning store each day, until the daily deduction amount is fully deducted.

In the event that GrabFinance is unable to deduct the daily deduction amount from your highest earning store in full, the outstanding balance will be deducted from the next highest earning store. Kindly refer below for the sample scenario.

Context: Customer has 3 stores - Store A, Store B and Store C. Store A took up financing with a daily deduction amount of RM50.

Day 1:

Store	Store Earning Balance	Deduction Amount	Remarks
Store A	RM150	RM50	Full deduction from the highest earning store
Store B	RM100	No Deduction	
Store C	RM100	No Deduction	

Day 2:

Grab Biz Financing-i

Store	Store Earning Balance	Deduction Amount	Remarks
Store A	RM100	No Deduction	
Store B	RM150	RM50	Full deduction from the highest earning store
Store C	RM100	No Deduction	

Day 3:

Store	Store Earning Balance	Deduction Amount	Remarks
Store A	RM40	RM40	Partial deduction
Store B	RM10	RM10	Partial deduction to meet the full deduction amount
Store C	RM5	No Deduction	

Day 4:

Store	Store Earning Balance	Deduction Amount	Remarks
Store A	RM0	No Deduction	
Store B	RM10	RM10	Partial deduction with outstanding amount
Store C	RM5	RM5	Partial deduction with outstanding amount

Shall there be any outstanding amount(s) that cannot be deducted from any of your stores during the day, the outstanding amount(s) will be carried over to the next day along with the day's daily deduction amount.

11. What are the fees and charges I have to pay?

Upfront deductible fees are as set out below. These fees will be deducted from the financing amount disbursed to you via your Wallet.

Stamp Duty: 0.5% of the Facility Amount rounded up to the nearest thousand in accordance with the Stamp Act 1949 (Revised 1989)
Processing Fee: RM50

12. When will my first deduction be deducted?

Your first deduction will happen automatically on the following day as soon as you receive your financing approval message via in-app message or WhatsApp.

Grab Biz Financing-i

For example, if you receive the message on Wednesday, your first deduction will happen on the next day, which is Thursday.

Your daily deduction and the transaction details will be shown in your Wallet as below:

Transaction Details

Gross sales (Daily Deduction Amount)

Net sales (Daily Deduction Amount)

Transaction type

Description

Date and time

Transaction ID

Sample Transaction Details:

Gross sales (Daily Deduction Amount)	RM15.95
Net sales (Daily Deduction Amount)	RM15.95
Transaction type	DEDUCTION
Description	GrabFinance
Date and time	10 Nov, Thu, 10:02 PM
Transaction ID	c2698ace69664ce0bdb4d7cd02703b5e

Subsequently, you may also refer to the Finance tab in GrabMerchant portal to view the transaction details.

13. Why did I not receive the full financing amount?

The financing amount will be disbursed to your Wallet in full. The upfront deductible fees will then be deducted from the financing amount disbursed to you via your Wallet. If there's a negative balance in your Wallet, the remaining financing amount will be used to net off any negative balance.

Example:

Current Wallet Balance	- RM1,000
Approved Financing Amount	RM10,000
Upfront Deductible Fees	- RM100 (RM50 Stamp Duty & RM50 Processing Fee)
Total Cashout Amount	RM10,000 - RM1,000 - RM100 = RM8,900

You can log in to your GrabMerchant portal for more details.

Grab Biz Financing-i

14. How long does it take for the financing amount to be reflected in my bank account?

The financing amount will take up to 5 working days to be reflected in your bank account.

15. What do I do if my financing amount is not reflected in my bank account?

You may contact the Grab Support Team via the GrabMerchant app for further guidance or information.

16. Where can I view my payment schedule?

You may contact the Grab Support Team via the GrabMerchant app for further guidance or information.

17. Where can I view my payment history?

You are able to see your payment history via your GrabMerchant app.

You can also download the GrabMerchant Reports from GrabMerchant portal under the Finance tab. Do note that the report only supports up to past 90 days of transaction.

- Step 1: Log on to the [Grab Merchant Portal](#)
- Step 2: Select the date range you wish to check
- Step 3: Click on the Download
- Step 4: Open the csv file. It will showcase all the store transactions including the deductions for your financing.

18. What will happen if the daily automatic deduction fails?

In the event if the daily automated deduction fails for 7 days consecutively, GrabFinance Collections team will reach out to you for more information.

19. What do I do if the daily deduction amount deducted is incorrect?

You may contact the Grab Support Team via the GrabMerchant app for further guidance or information.

20. What do I do if my Grab Merchant account is suspended / banned / terminated?

Please contact our GrabFinance Collections team to further agree on a method of payment of the financing amount.

GrabFinance Collections

Hotline Number: +603 2733 8688

21. How do I make an early settlement for my business financing?

You may request for early settlement of your financing by contacting:

GrabFinance Collections

Hotline Number: +603 2733 8688

22. Is there any other alternative payment method for me to perform my daily deduction?

You may discuss the above by contacting:

GrabFinance Collections

Grab Biz Financing-i

Hotline Number: +603 2733 8688

23. I have issues meeting my financial obligation for the daily deduction. Who can I reach out to?

You may reach out to:

GrabFinance Collections

Hotline Number: +603 2733 8688

24. What happens if my store is inactive during the disbursement period?

The financing amount will not be able to be disbursed to you via your Wallet and your application will be rejected.

Example of inactive store:

- Renovation
- Relocation
- Caught in an incident
- In the progress of changing business ownership
- Permanently closed

25. Can I re-apply for Grab Biz Financing-i if my application got rejected?

No, you can't re-apply within the same month. Should your eligibility/ credit criteria improve in the months to come, we are happy to review your application.

26. Can I apply for more than one financing within the same month?

No. Once an application is submitted, you cannot apply for another financing within the same month.

27. Can I apply for more than one financing after my application got approved?

No. Each Merchant can only apply once.

28. Can I cancel my financing application?

Unfortunately, you are not allowed to cancel or revoke your application once final approval and disbursement has been made. If your application is still being processed, you may contact the Grab Support Team via the GrabMerchant app for further guidance or information.

29. Why am I not eligible for Grab Biz Financing-i?

Grab Biz Financing-i is currently offered to selected Merchants only. Eligibility criteria include*:

**The eligibility criteria below is only a guide. GrabFinance has the discretion to modify the eligibility criteria from time-to-time. Please note that an application by an applicant who has met all of the below eligibility criteria is still subject to GrabFinance's final assessment and approval for the programme.*

- A Shariah-compliant business
- Grab Merchant for 3+ months
- At least 1 net transaction in the past 1 month
- Monthly Grab gross earnings > RM400

Grab Biz Financing-i

- Business owner must be Malaysian citizen, aged 21 to 65 years old
- Only applicable to Grab Merchant in West Malaysia and Sarawak
- Low cancellation rate by Merchant
- GrabMerchant app must be enabled

This helps us ensure we offer the right service to eligible Merchants responsibly. We seek your understanding that the Grab Support Team is not able to change the approval decision.

30. Where can I get further information about Grab Biz Financing-i?

You may contact the Grab Support Team via the GrabMerchant app for further guidance or information.

Understanding Shariah-Compliant Financing

31. What is Shariah-compliant financing?

Islamic financing or shariah-compliant financing, refers to financing or activities that adhere to Shariah (Islamic law). The rules that govern commercial transactions in Islamic financing are referred to as *fiqh al-muamalat*.

Principles of Islamic finance are the sharing of profit and loss, the prohibition of the collection and payment of interest by lenders and investors, and the prohibition of investing in businesses involved in prohibited activities.

Shariah strictly prohibits any form of speculation or gambling, which is called *maisir*. Thus, Islamic financial institutions cannot be involved in contracts where the ownership of goods depends on an uncertain event in the future.

32. What is profit rate?

Islamic financiers make a profit through commodity trading, which requires the customer to pay the financier profit from the trading, rather than paying interest. This is known as profit rate.

33. What is the applied Shariah concept?

The Shariah concept used is Tawarruq. It refers to purchase of commodity on deferred payment basis by way of two sale and purchase transactions.

The first contract involves the sale of a commodity by a seller to a purchaser based on the concept of Murabahah (cost plus profit) on a deferred basis.

Subsequently, the purchaser of the first sale will sell the same commodity to a third party on a cash and spot basis.

In simpler terms, it is a financing arrangement where the customer will receive cash at the end of it for their needs through a series of sale transactions.

34. What is Murabahah?

Murabahah refers to sale and purchase of an asset where the cost price and profit are disclosed to the customer.

Grab Biz Financing-i

This financial structure is one of the most commonly used methods by Islamic banks and financial institutions. According to Islamic law, the buying and selling of goods for a profit in the process of trade is permitted.

35. What commodities could be used in Tawarruq?

All commodities such as palm oil, plastic resin, rubber, cocoa beans, soy beans, timber and metal (excluding gold and silver) are acceptable in Tawarruq.

Under this personal financing product, commodity refers to prepaid mobile and internet telecommunication airtime reload.

36. What is the difference between conventional and Islamic financing?

One key difference is that conventional banks earn their money by charging interest and fees for services, whereas Islamic banks earn their money by profit and loss from asset trading.

Based on the core concepts of Islamic economics, Islamic financial institutions adhere to certain principles that distinguish them from conventional finance:

- Prohibiting interest (riba)
- Steering clear of uncertainty-based transactions (gharar)
- Avoiding gambling (maysir or qimar)
- Avoiding investment in prohibited industries

Troubleshooting for Grab Biz Financing-i

37. The recurring deduction amount daily is too much / too little. Can I request to adjust the amount according to what I can comfortably manage?

Yes, you may discuss your expected daily deduction amount with:

GrabFinance Collections

Hotline Number: +603 2733 8688

38. I am unable to check my eligibility as my app crashes upon clicking on the Financing tile / the page goes blank / an error page keeps showing. What should I do?

- a. Check if your internet connection is stable.
- b. Ensure that you have downloaded the most updated version of the app.

If the issue persists, please reach out to our Grab Support Team via the GrabMerchant app or raise a request in the Help Center for further guidance or information.

39. I didn't receive the OTP during the application process. What should I do?

To ensure a smooth experience, we encourage you to be in an area with strong network connectivity to receive the OTP promptly. If you are a company director/ partner, it's advisable to cross-check with other company directors/partners as the OTP might have been sent to their mobile number instead.

If there have been recent changes in your business and you need to update your details

Grab Biz Financing-i

and/or mobile number, please follow the steps below:

- a. Click [here](#) and download the AR/Owner LOA
- b. Fill in the necessary details with your business owner's (or authorised representative's) information
- c. Get it signed by a Director listed on your SSM
- d. Within the same website where you downloaded the AR/ Owner LOA, click on the Upload LOA button to attach the filled and signed AR/Owner LOA document
- e. Click Submit

If the issue persists, please don't hesitate to reach out to Grab Support Team through the GrabMerchant app.

40. I received a message “Error. Contact Application Owner” and cannot complete my application process. What does this mean?

You may raise a request in the Help Center by sharing with us a screenshot / screen recording of your application process for us to investigate further.

41. I have exceeded the number of attempts to key in my OTP and my application is locked. How can I get my access back?

Please raise your issue through the Help Center via the GrabMerchant app for further support.

Grab Biz Financing-i

Lembaran Pendedahan Produk

Dikemas kini pada 21 Mac 2024

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini, Surat Tawaran dan Soalan Lazim sebelum membuat keputusan untuk menandatangani Surat Tawaran pembiayaan **Grab Biz Financing-i**. Pastikan anda juga membaca Terma dan Syarat dalam Surat Tawaran. Sila hubungi kami untuk sebarang penjelasan.

1.0 Apakah yang dimaksudkan dengan Grab Biz Financing-i?

Pembiayaan Grab Biz Financing-i ("**Pembiayaan**") ialah produk pembiayaan patuh Syariah tidak bercagar yang hanya ditawarkan oleh GFin Services (M) Sdn Bhd ("**GFin**"), sekutu Grab Holdings Inc., sebuah kumpulan syarikat teknologi yang mengendalikan aplikasi mudah alih Grab. GFin, Grab Holdings Inc. dan syarikatnya secara kolektif dirujuk sebagai "**Grab**".

Pembiayaan tersebut hanya ditawarkan kepada Rakan Niaga Grab yang layak ("**Merchant**").

Pembiayaan ini dikira berdasarkan kadar keuntungan yang tetap dan potongan harian tidak berubah sepanjang tempoh pembiayaan.

2.0 Apakah konsep Syariah yang digunakan?

Konsep Syariah yang digunakan ialah Murabahah secara Tawarruq. Murabahah ialah penjualan dan pembelian aset di mana kos pemerolehan dan penambahan didedahkan oleh pelanggan, sebagai contoh, orang yang akan mengambil Pembiayaan ("**Pelanggan**"). Tawarruq merujuk kepada pembelian komoditi berdasarkan pembayaran tertunda secara cara dua kontrak jual beli seperti di bawah,

- Transaksi pertama melibatkan pembelian komoditi oleh GFin sebagai ejen pembelian bagi pihak Pelanggan. Pelanggan dan GFin akan melaksanakan transaksi Murabahah di mana Pelanggan akan membayar harga jualan (kos tambah untung) komoditi tersebut secara pembayaran tertunda kepada GFin. Harga jualan tersebut bersamaan dengan jumlah bayaran yang perlu dibayar oleh Pelanggan di bawah Pembiayaan ini. Pelanggan bertanggungjawab untuk membayar jumlah yang perlu dibayar daripada transaksi Murabahah mengikut terma yang dipersetujui.
- Manakala bagi transaksi kedua, GFin sebagai ejen jualan bagi pihak Pelanggan akan menjual komoditi yang sama yang dibeli oleh Pelanggan di dalam transaksi pertama kepada pembeli komoditi yang lain pada harga kos dan secara bayaran tunai/lani. Hasil yang diterima daripada jualan adalah bersamaan dengan jumlah pembiayaan yang akan disalurkan kepada Pelanggan di bawah Pembiayaan ini.

Grab Biz Financing-i

- Di bawah Pembiayaan ini, “komoditi” merujuk kepada tambah nilai prabayar telefon bimbit dan siaran telekomunikasi yang merupakan komoditi yang diterima dan didagangkan di mana-mana platform dagangan komoditi patuh Syariah di bawah Pembiayaan ini.

3.0 Apakah yang saya perolehi daripada produk ini?

Jumlah Pembiayaan	Minimum RM1,000, Maksimum RM150,000 <i>tertakluk kepada kriteria kredit setiap Rakan Niaga</i>
Tempoh Pembiayaan	90 atau 180 hari <i>tertakluk kepada kriteria kredit setiap Rakan Niaga</i>
Kadar Keuntungan	Kadar rata 15% setahun <i>(cth: 1.25% bagi sebulan)</i>
Jumlah Pembayaran	Jumlah Pembiayaan + Jumlah Keuntungan

4.0 Di manakah saya boleh memohon produk ini?

Produk ini terbuka kepada Pelanggan yang layak, iaitu Merchant yang layak. Jika anda berminat, anda boleh memohon sebaik sahaja anda menerima tawaran melalui mesej dalam aplikasi GrabMerchant.

5.0 Apakah kewajipan saya?

Anda diwajibkan membuat pembayaran tepat pada masanya setiap hari, yang dikira berdasarkan formula di bawah:

$$TP = P \times R \times (12/365) \times D$$

TP	Jumlah Keuntungan
R	Kadar Keuntungan sebulan
D	Tempoh Potongan Harian (hari)
P	Jumlah Pembiayaan yang diluluskan

$$I = \frac{P + TP}{D}$$

I	Jumlah Potongan Harian
TP	Jumlah Keuntungan

Grab Biz Financing-i

D Tempoh Potongan Harian (hari)
P Jumlah Pembiayaan yang diluluskan

1. Contoh pengiraan untuk 180 hari:

P : RM5000 **R** : 1.25% sebulan **D** : 180 hari

$$TP = RM5,000 \times 1.25\% \text{ s.b.} \times (12/365) \times 180 = \text{RM } 369.86$$

$$I = \frac{RM5,000 + RM369.86}{180} = \text{RM } 29.83 \text{ setiap hari}$$

2. Contoh pengiraan untuk 90 hari:

P : RM5,000 **R** : 1.25% sebulan **D** : 90 hari

$$TP = RM5,000 \times 1.25\% \text{ s.b.} \times (12/365) \times 90 = \text{RM } 184.93$$

$$I = \frac{RM5,000 + RM184.93}{90} = \text{RM } 57.61 \text{ setiap hari}$$

6.0 Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Selain daripada bayaran di atas, anda dikehendaki membayar:

1. Duti Setem: 0.5% daripada Jumlah Kemudahan Pembiayaan yang dibundarkan kepada jumlah ribu keatas yang terdekat mengikut Akta Setem 1949 (Diperbaharui 1989)
2. Fi Pemprosesan: RM 50

7.0 Bagaimana jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?

Walaupun tiada fi pembayaran lewat untuk Pembiayaan ini, sekiranya anda gagal membayar jumlah pembayaran atau sebarang amaun lain yang perlu dibayar atau dituntut daripada anda, atau jika kami tidak dapat mengutip jumlah tersebut daripada anda, Grab boleh mengisytiharkan ini sebagai peristiwa keingkar (*event of default*) dan menguatkuasakan sebarang remedi yang tersedia untuk Grab terhadap anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

Grab Biz Financing-i

- (a) membuat beberapa percubaan potongan daripada baki pendapatan daripada semua kedai anda sebagai Rakan Niaga Grab ("**Domp**et") sehingga jumlah tertunggak diselesaikan sepenuhnya;
- (b) mempengaruhi skor kredit anda dengan Grab dan kelayakan anda untuk produk GrabFinance pada masa depan;
- (c) mengambil sebarang aktiviti pengumpulan atau pengutipan, sama ada dengan sendirinya atau melalui agensi pengumpulan pihak ketiga;
- (d) pelaporan rujukan perdagangan kepada biro kredit, agensi pemarkahan kredit alternatif dan organisasi pelaporan kredit lain; atau
- (e) memulakan tindakan undang-undang terhadap anda.

8.0 Bagaimana jika saya berhasrat untuk membuat pembayaran sepenuhnya sebelum tempoh matang?

Anda boleh memohon untuk membuat pembayaran sepenuhnya dengan menghubungi:

GrabFinance Collections

Talian Hotline: +603 2733 8688

9.0 Apakah kaedah pembayaran saya?

Amaun potongan harian akan dipotong terus daripada Domp^{et} anda. Sekiranya Domp^{et} anda tidak mempunyai baki yang cukup, amaun potongan harian akan ditolak pada hari berikutnya bersama dengan sebarang jumlah tertunggak dari hari sebelumnya.

Sekiranya Pelanggan melihat tawaran dengan "Jumlah pembiayaan ini dikira berdasarkan pendapatan keseluruhan semua kedai anda. Untuk memastikan pembayaran berjalan lancar, pembayaran akan dipotong daripada satu atau lebih kedai anda." dalam proses permohonan, pembayaran akan ditolak daripada kedai dengan pendapatan paling tinggi setiap hari. Sila rujuk di bawah untuk contoh senario.

Konteks: Pelanggan mempunyai 3 kedai - Kedai A, Kedai B dan Kedai C. Kedai A memohon pembiayaan dengan jumlah potongan harian sebanyak RM50.

Hari 1:

Kedai	Baki Pendapatan Kedai	Jumlah Potongan	Catatan
Kedai A	RM150	RM50	Potongan penuh dari kedai berpendapatan tertinggi
Kedai B	RM100	Tiada Potongan	
Kedai C	RM100	Tiada Potongan	

Grab Biz Financing-i

Hari 2:

Kedai	Baki Pendapatan Kedai	Jumlah Potongan	Catatan
Kedai A	RM100	Tiada Potongan	
Kedai B	RM150	RM50	Potongan penuh dari kedai berpendapatan tertinggi
Kedai C	RM100	Tiada Potongan	

Hari 3:

Kedai	Baki Pendapatan Kedai	Jumlah Potongan	Catatan
Kedai A	RM40	RM40	Potongan separa untuk memenuhi jumlah potongan penuh
Kedai B	RM10	RM10	Potongan separa untuk memenuhi jumlah potongan penuh
Kedai C	RM5	Tiada Potongan	

Hari 4:

Kedai	Baki Pendapatan Kedai	Jumlah Potongan	Catatan
Kedai A	RM0	Tiada Potongan	
Kedai B	RM10	RM10	Potongan separa dengan jumlah tertunggak
Kedai C	RM5	RM5	Potongan separa dengan jumlah tertunggak

Jika anda menghadapi masalah untuk memenuhi kewajipan pembiayaan anda, hubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran.

Grab Biz Financing-i

10.0 Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?

Pembiayaan ini tidak memerlukan sebarang penjamin atau cagaran.

11.0 Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut tentang produk kami, sila hubungi Pasukan Sokongan Grab melalui aplikasi GrabMerchant untuk mendapatkan panduan atau maklumat lanjut.

Anda boleh mengakses Pusat Bantuan Grab untuk sebarang pertanyaan atau menghubungi Pasukan Sokongan Grab melalui aplikasi GrabMerchant anda.

Maklumat yang diberikan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sah pada 21 Mac 2024. Maklumat di atas adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja, caj dan kadar keuntungan mungkin berbeza dan tertakluk kepada terma dan syarat semasa Grab.

Grab Biz Financing-i

Soalan Lazim

Dikemas kini pada 21 Mac 2024

Mengenai Grab Biz Financing-i

1. Apakah yang dimaksudkan dengan Grab Biz Financing-i?

Grab Biz Financing-i ialah produk pembiayaan perniagaan patuh Syariah tidak bercagar yang ditawarkan oleh GrabFinance, hanya untuk Rakan Niaga Grab ("**Rakan Niaga**") yang layak sahaja. Produk pembiayaan perniagaan ini dikira berdasarkan kadar keuntungan yang tetap dan potongan harian tidak berubah sepanjang tempoh pembiayaan.

2. Di manakah saya boleh mencari program Grab Biz Financing-i?

Grab Biz Financing-i hanya ditawarkan kepada Rakan Niaga yang layak sahaja. Rakan Niaga yang layak boleh mengetahui lebih lanjut melalui jubin "Financing" di aplikasi GrabMerchant. Sila pastikan anda menggunakan versi aplikasi yang terkini. Rakan Niaga yang layak juga akan dimaklumkan melalui mesej dalam aplikasi GrabMerchant, emel atau Whatsapp.

3. Apakah cara untuk saya mendapat maklumat mengenai kelayakan permohonan had pembiayaan saya?

Anda dapat melihat had maksimum pembiayaan yang boleh dimohon di halaman permohonan. Setiap had pembiayaan disesuaikan khas untuk setiap Rakan Niaga berdasarkan pendapatan mereka sebagai Rakan Niaga Grab dan data kewangan lain. Ini adalah untuk memastikan bahawa anda boleh memohon jumlah pembiayaan yang sesuai dengan kemampuan pembayaran anda.

4. Adakah sebarang had kepada jenis aktiviti yang boleh saya gunakan dengan jumlah pembiayaan?

Anda digalakkan menggunakan jumlah pembiayaan untuk keperluan / aktiviti berikut:

- Beli peralatan
- Beli inventori
- Beli bahan mentah
- Bayar hutang
- Bayar sewa
- Bayar gaji
- Pembaikan atau pengubahsuaian
- Perbelanjaan pemasaran
- Perbelanjaan teknologi
- Membuka kedai baru

5. Dalam halaman permohonan pembiayaan, saya melihat perkataan yang mengatakan: "Jumlah pembiayaan ini dikira berdasarkan pendapatan keseluruhan"

Grab Biz Financing-i

semua kedai anda. Untuk memastikan pembayaran berjalan lancar, pembayaran akan dipotong daripada satu atau lebih kedai anda.”. Apakah maksudnya?

Untuk menawarkan anda had pembiayaan yang lebih tinggi, had pembiayaan anda diselaraskan berdasarkan penilaian pendapatan semua kedai di bawah Merchant ID anda. Potongan harian akan ditolak daripada semua kedai anda dengan pendapatan harian tertinggi.

- 6. Dalam halaman permohonan pembiayaan, saya melihat perkataan yang mengatakan: “Jumlah pembiayaan ini dikira berdasarkan pendapatan keseluruhan semua kedai anda. Untuk memastikan pembayaran berjalan lancar, pembayaran akan dipotong daripada satu atau lebih kedai anda.”. Bolehkah saya memilih kedai yang akan ditolak atau tidak menggunakan kaedah pembayaran yang dinyatakan di atas?**

Tidak, anda tidak boleh memilih kedai yang akan ditolak dan anda tidak boleh menarik diri daripada kaedah pembayaran yang dinyatakan di atas.

- 7. Apakah tempoh yang perlu saya tunggu untuk mengetahui status permohonan saya?**

Anda akan menerima mesej dalam aplikasi atau SMS mengenai status anda dari GrabFinance dalam tempoh 7 hari bekerja selepas permohonan anda dikemukakan. Jika sudah melebihi 7 hari bekerja, sila hubungi Pasukan Sokongan Grab melalui aplikasi GrabMerchant anda untuk menyemak status.

- 8. Bilakah saya akan menerima jumlah pembiayaan tersebut setelah permohonan diluluskan dan bagaimanakah saya akan menerima jumlah pembiayaan tersebut?**

Setelah permohonan diluluskan, GrabFinance akan menyalurkan jumlah pembiayaan kepada baki pendapatan Grab Merchant (“**Domp**et”) anda dalam tempoh 1 hari bekerja.

- 9. Apakah kaedah pembayaran untuk program Grab Biz Financing-i ini?**

Amaun potongan harian akan ditolak secara automatik daripada pendapatan harian anda daripada GrabFood, GrabMart atau/dan GrabPay melalui Domp_{et} anda selama tempoh pembiayaan yang telah anda pilih. Sekiranya baki di dalam Domp_{et} tidak mencukupi, amaun potongan harian akan ditolak pada hari berikutnya bersama dengan sebarang jumlah tertunggak.

- 10. Bagaimanakah Grab memutuskan kedai yang manakah akan membuat pembayaran jika saya melihat “Jumlah pembiayaan ini dikira berdasarkan pendapatan keseluruhan semua kedai anda. Untuk memastikan pembayaran berjalan lancar, pembayaran akan dipotong daripada satu atau lebih kedai anda.” semasa proses permohonan?**

Amaun potongan harian anda akan ditolak mengikut susunan kedai berpendapatan ke terendah setiap hari, sehingga jumlah potongan harian ditolak sepenuhnya.

Grab Biz Financing-i

Sekiranya GrabFinance tidak dapat memotong amaun potongan harian daripada kedai berpendapatan tertinggi anda sepenuhnya, baki tertunggak akan ditolak daripada kedai berpendapatan tertinggi seterusnya. Sila rujuk di bawah untuk contoh senario.

Hari 1:

Kedai	Baki Pendapatan Kedai	Jumlah Potongan	Catatan
Kedai A	RM150	RM50	Potongan penuh dari kedai berpendapatan tertinggi
Kedai B	RM100	Tiada Potongan	
Kedai C	RM100	Tiada Potongan	

Hari 2:

Kedai	Baki Pendapatan Kedai	Jumlah Potongan	Catatan
Kedai A	RM100	Tiada Potongan	
Kedai B	RM150	RM50	Potongan penuh dari kedai berpendapatan tertinggi
Kedai C	RM100	Tiada Potongan	

Hari 3:

Kedai	Baki Pendapatan Kedai	Jumlah Potongan	Catatan
Kedai A	RM40	RM40	Potongan separa untuk memenuhi jumlah potongan penuh
Kedai B	RM10	RM10	Potongan separa untuk memenuhi jumlah potongan penuh
Kedai C	RM5	Tiada Potongan	

Hari 4:

Kedai	Baki Pendapatan Kedai	Jumlah Potongan	Catatan
Kedai A	RM0	Tiada Potongan	
Kedai B	RM10	RM10	Potongan separa

Grab Biz Financing-i

			dengan jumlah tertunggak
Kedai C	RM5	RM5	Potongan separa dengan jumlah tertunggak

Sekiranya terdapat sebarang amaun tertunggak yang tidak boleh ditolak daripada mana-mana kedai anda pada hari yang sama, jumlah tertunggak akan dibawa ke hari berikutnya bersama-sama dengan amaun potongan harian hari tersebut.

11. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Fi potongan terdahulu adalah seperti di bawah. Fi ini akan ditolak apabila jumlah pembiayaan disalurkan kepada anda melalui Dompot anda.

Duti Setem: 0.5% daripada Jumlah Kemudahan Pembiayaan yang dibundarkan kepada jumlah ribu keatas yang terdekat mengikut Akta Setem 1949 (Diperbaharui 1989)
Fi Pemprosesan: RM50

12. Bilakah potongan harian pertama saya akan berlaku?

Potongan harian pertama anda akan berlaku secara automatik pada hari berikutnya sebaik anda menerima mesej kelulusan pembiayaan melalui mesej dalam aplikasi atau WhatsApp.

Contohnya, jika anda menerima mesej kelulusan pembiayaan pada hari Rabu, potongan harian pertama akan berlaku pada hari Khamis. .

Potongan harian dan butiran transaksi akan ditunjukkan dalam Dompot anda seperti di bawah:

Potongan

Jualan kasar (Amaun potongan harian)
Jualan bersih (Amaun potongan harian)
Jenis Transaksi
Penerangan
Tarikh dan masa
ID Transaksi

Contoh Butiran Transaksi:

Jualan kasar (Amaun potongan harian)	RM15.95
Jualan bersih (Amaun potongan harian)	RM15.95
Jenis Transaksi	DEDUCTION

Grab Biz Financing-i

Penerangan	GrabFinance
Tarikh dan masa	10 Nov, Thu, 10:02 PM
ID Transaksi	c2698ace69664ce0bdb4d7cd02703b5e

Selain itu,, anda juga boleh merujuk pada tab Finance dalam portal GrabMerchant untuk melihat butiran transaksi.

13. Mengapa saya tidak menerima jumlah penuh pembiayaan saya?

Jumlah penuh pembiayaan akan disalurkan kepada Dompot anda. Fi potongan terdahulu akan ditolak apabila jumlah pembiayaan disalurkan kepada anda melalui Dompot anda. Jika terdapatnya baki negatif dalam Dompot anda, baki jumlah pembiayaan akan digunakan untuk membayar sebarang baki negatif.

Contoh:

Baki Dompot Semasa	- RM1,000
Jumlah Pembiayaan yang diluluskan	RM10,000
Fi potongan terdahulu	- RM100 (RM50 Duit Setem & RM50 Fi Pemprosesan)
Baki Jumlah Pembiayaan	RM10,000 - RM1,000 - RM100 = RM8,900

Anda boleh log masuk ke portal GrabMerchant untuk maklumat lanjut.

14. Berapa lama untuk jumlah pembiayaan muncul dalam akaun bank saya?

Jumlah pembiayaan akan mengambil masa sehingga 5 hari bekerja untuk muncul dalam akaun bank anda.

15. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya jumlah pembiayaan tidak muncul dalam akaun bank saya?

Anda boleh menghubungi Pasukan Sokongan Grab melalui aplikasi GrabMerchant untuk bantuan lanjut.

16. Di manakah saya boleh melihat jadual potongan saya?

Anda boleh menghubungi Pasukan Sokongan Grab melalui aplikasi GrabMerchant untuk bantuan lanjut.

17. Di manakah saya boleh melihat sejarah potongan saya?

Anda boleh melihat sejarah potongan anda melalui aplikasi GrabMerchant anda.

Grab Biz Financing-i

Anda juga boleh muat turun Laporan GrabMerchant daripada portal GrabMerchant di tab "Finance". Harap maklum bahawa laporan tersebut hanya menunjukkan transaksi daripada 90 hari yang lalu.

- Langkah 1: Log masuk ke [Portal GrabMerchant](#)
- Langkah 2: Pilih julat tarikh yang anda ingin semak
- Langkah 3: Klik Muat Turun
- Langkah 4: Buka fail csv. Ia akan mempamerkan semua transaksi kedai termasuk potongan untuk pembiayaan anda.

18. Apakah yang akan berlaku jika potongan automatik harian gagal?

Sekiranya potongan automatik harian gagal berturut-turut selama 7 hari, pasukan GrabFinance Collections akan menghubungi anda untuk mendapatkan maklumat lanjut.

19. Apakah yang perlu saya lakukan jika jumlah potongan harian tidak betul?

Anda boleh menghubungi Pasukan Sokongan Grab melalui aplikasi GrabMerchant untuk bantuan lanjut.

20. Apakah yang perlu saya lakukan jika akaun Rakan Niaga Grab saya digantung/dibatalkan?

Sila hubungi pasukan GrabFinance Collections kami untuk kaedah pembayaran baru untuk pembiayaan anda.

GrabFinance Collections

Talian Hotline: +603 2733 8688

21. Bagaimana jika saya berhasrat untuk membuat pembayaran sepenuhnya sebelum tempoh matang?

Anda boleh memohon untuk membuat pembayaran sepenuhnya dengan menghubungi:

GrabFinance Collections

Talian Hotline: +603 2733 8688

22. Apakah kaedah pembayaran lain untuk potongan harian saya?

Anda boleh membincang perkara di atas dengan menghubungi:

GrabFinance Collections

Talian Hotline: +603 2733 8688

23. Saya menghadapi masalah kewangan untuk potongan harian. Siapa yang boleh saya hubungi?

Anda boleh menghubungi:

GrabFinance Collections

Talian Hotline: +603 2733 8688

Grab Biz Financing-i

24. Apakah yang akan berlaku jika kedai saya tidak aktif semasa tarikh penyaluran?

Jumlah pembiayaan tidak akan dapat disalurkan ke Dompot anda dan permohonan anda akan ditolak.

Contoh kedai tidak aktif termasuk:

- Pengubahsuaian
- Pemindahan lokasi
- Berlakunya kejadian
- Dalam proses penukaran pemilikan perniagaan
- Penutupan kedai

25. Bolehkah saya memohon semula Grab Biz Financing-i jika permohonan saya ditolak?

Tidak, anda tidak boleh memohon semula dalam bulan yang sama. Sekiranya kelayakan/kriteria kredit anda bertambah baik dalam bulan yang akan datang, kami berbesar hati untuk mengakses permohonan anda.

26. Bolehkah saya memohon lebih daripada satu kemudahan pembiayaan dalam bulan yang sama?

Tidak. Sekiranya permohonan telah dibuat, anda tidak boleh memohon kemudahan pembiayaan yang lain dalam bulan yang sama.

27. Bolehkah saya memohon lebih daripada satu kemudahan pembiayaan selepas permohonan saya diluluskan?

Tidak. Setiap Rakan Niaga hanya boleh memohon sekali sahaja.

28. Bolehkah saya membatalkan permohonan pembiayaan saya?

Harap maklum bahawa anda tidak boleh menarik balik dan membuat pembatalan permohonan setelah ia diluluskan dan jumlah pembiayaan disalurkan. Sekiranya status permohonan anda masih sedang diproses, sila hubungi Pasukan Sokongan Grab melalui aplikasi GrabMerchant untuk bantuan lanjut.

29. Mengapa saya tidak layak untuk program Grab Biz Financing-i?

Grab Biz Financing-i hanya ditawarkan kepada Rakan Niaga yang layak sahaja buat masa ini. Kriteria kelayakan termasuk*:

**Kriteria kelayakan di bawah hanyalah panduan. GrabFinance berhak untuk mengubah suai kriteria kelayakan dari semasa ke semasa mengikut budi bicara. Sila ambil perhatian bahawa permohonan yang telah memenuhi semua kriteria di atas masih tertakluk kepada penilaian dan kelulusan akhir GrabFinance untuk program tersebut.*

- Perniagaan patuh Syariah
- Rakan Niaga Grab melebihi 3 bulan
- Mempunyai sekurang-kurangnya 1 transaksi dalam 1 bulan lepas
- Pendapatan kasar Grab bulanan > RM400

Grab Biz Financing-i

- Pemilik perniagaan mestilah warganegara Malaysia, berumur 21 hingga 65 tahun
- Hanya untuk Rakan Niaga Grab di Semenanjung Malaysia dan Sarawak
- Kadar pembatalan yang rendah dari Rakan Niaga
- Aplikasi GrabMerchant mesti digunakan

Ini memastikan kami menawarkan perkhidmatan yang relevan kepada Rakan Niaga yang layak secara bertanggungjawab. Kami berharap anda memahami bahawa Pasukan Sokongan Grab tidak dapat mengubah keputusan kelulusan.

30. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Anda boleh menghubungi Pasukan Sokongan Grab melalui aplikasi GrabMerchant untuk bantuan lanjut.

Pemahaman Pembiayaan Patuh Shariah

31. Apakah yang dimaksudkan dengan pembiayaan patuh Shariah?

Pembiayaan Islam atau pembiayaan patuh syariah merujuk kepada kewangan atau aktiviti yang mematuhi Shariah (undang-undang Islam). Peraturan yang mengawal transaksi komersial dalam pembiayaan Islam dikenali sebagai *fiqh al-muamalat*.

Prinsip kewangan Islam ialah perkongsian untung dan rugi, larangan kutipan dan pembayaran faedah oleh pemberi pinjaman dan pelabur, dan larangan melabur dalam perniagaan yang terlibat dalam aktiviti yang dilarang.

Shariah melarang keras sebarang bentuk spekulasi atau perjudian, yang dikenali sebagai *maisir*. Justeru, institusi kewangan Islam tidak boleh terlibat dalam kontrak di mana pemilikan barangan bergantung kepada kejadian yang tidak pasti pada masa hadapan.

32. Apakah yang dimaksudkan dengan kadar keuntungan?

Pembiaya Islam memperoleh keuntungan melalui penjualan komoditi yang memerlukan pelanggan untuk membayar kepada pembiaya keuntungan daripada penjualan komoditi tersebut dan bukannya membayar faedah. Ini dikenali sebagai kadar keuntungan.

33. Apakah konsep Shariah yang digunakan?

Konsep Shariah yang digunakan adalah Tawarruq. Ia merujuk kepada pembelian komoditi secara bayaran tertunda melalui dua transaksi jual beli.

Kontrak pertama melibatkan penjualan komoditi oleh penjual kepada pembeli berdasarkan konsep Murabahah (kos tambah untung) secara bertangguh.

Selepas itu, pembeli jualan pertama akan menjual 'komoditi' yang sama kepada pihak ketiga secara tunai dan lain.

Grab Biz Financing-i

Secara istilah yang lebih mudah, ia adalah pengaturan pembiayaan di mana pelanggan akan menerima wang tunai pada penghujungnya untuk keperluan mereka melalui beberapa siri transaksi jualan.

34. Apakah yang dimaksudkan dengan Murabahah?

Murabahah merujuk kepada penjualan dan pembelian aset di mana harga kos dan keuntungan didedahkan kepada pelanggan.

Struktur kewangan ini merupakan salah satu kaedah yang paling kerap digunakan oleh bank dan institusi kewangan Islam. Menurut undang-undang Islam, jual beli barang untuk mendapatkan keuntungan dalam proses perdagangan adalah dibenarkan.

35. Apakah komoditi yang boleh digunakan dalam Tawarruq?

Semua komoditi seperti minyak sawit, damar plastik, getah, biji koko, kacang soya, kayu dan logam (tidak termasuk emas dan perak) boleh diterima dalam Tawarruq.

Di bawah pembiayaan ini, komoditi merujuk kepada tambah nilai prabayar telefon bimbit dan siaran telekomunikasi internet.

36. Apakah perbezaan antara pembiayaan konvensional dan pembiayaan Islam?

Satu perbezaan utama adalah bank konvensional memperoleh wang mereka dengan mengenakan faedah dan fi untuk perkhidmatan, manakala perbankan Islam memperoleh wang mereka melalui untung rugi dalam jual beli aset.

Berdasarkan konsep teras ekonomi Islam, institusi kewangan Islam mematuhi prinsip tertentu yang membezakannya daripada kewangan konvensional:

- Melarang faedah (riba)
- Menjauhi transaksi berasaskan ketidakpastian (gharar)
- Mengelakkan perjudian (maysir atau qimar)
- Mengelakkan pelaburan dalam industri terlarang

Penyelesaian Isu berkaitan Grab Biz Financing-i

37. Saya berasa bahawa amaun potongan harian adalah terlalu banyak / terlalu sedikit. Bolehkah saya melaraskan amaun mengikut keselesaan saya?

Ya, anda boleh membincangkan amaun potongan harian anda dengan:

GrabFinance Collections

Talian Hotline: +603 2733 8688

38. Saya tidak dapat menyemak kelayakan saya kerana aplikasi saya crash apabila saya klik jubin Financing / laman menjadi kosong / laman error ditunjukkan. Apa

Grab Biz Financing-i

patut saya buat?

- a. Pastikan sambungan internet anda stabil.
- b. Pastikan anda menggunakan versi aplikasi yang terkini.

Jika isu ini berterusan, sila menghubungi Pasukan Sokongan Grab melalui aplikasi GrabMerchant atau hantarkan kami permintaan anda melalui Help Center untuk bantuan lanjut.

39. Saya tidak menerima OTP semasa proses permohonan. Apa patut saya buat?

Untuk memastikan pengalaman yang lancar, anda digalakkan untuk berada di kawasan dengan sambungan rangkaian yang kuat untuk menerima OTP dengan cepat. Jika anda adalah seorang pengarah syarikat, kami menasihati anda untuk menyemak dengan pengarah syarikat lain, kerana OTP mungkin dihantar ke nombor telefon mereka.

Jika terdapat perubahan terkini dalam perniagaan anda dan anda perlu mengemaskini maklumat dan/atau nombor telefon anda, sila ikuti langkah-langkah di bawah:

- a. Klik [sini](#) and muat turun borang [AR/Owner LOA](#)
- b. Isikan butiran pemilik ('Owner') perniagaan
- c. Pastikan borang ditandatangani oleh Pengarah yang tertera di dalam SSM anda
- d. Dalam laman yang sama anda memuat turun borang AR/Owner LOA, klik 'Upload LOA' untuk muat naik borang AR/Owner LOA yang telah diisi dan ditandatangani
- e. Klik 'Submit'

Jika masalah ini masih berterusan, sila menghubungi Pasukan Sokongan Grab melalui aplikasi GrabMerchant.

40. Saya menerima mesej "Error. Contact Application Owner" dan tidak dapat melengkapkan proses permohonan saya. Apa patut saya buat?

Sila hantarkan kami permintaan anda bersama dengan tangkapan skrin / rakaman skrin proses permohonan anda untuk siasatan lanjut.

41. Saya telah melebihi bilangan percubaan untuk masukan OTP dan permohonan saya telah disekat. Apa patut saya buat untuk melengkapkan permohonan saya?

Sila hantarkan isu anda melalui Help Center melalui aplikasi GrabMerchant untuk bantuan lanjut.